

SCUOLA e NIDO D'INFANZIA
“Santa Marta”

Via di Gavine, 6 - loc. Querceto
50019 – Sesto Fiorentino (FI)
Telefono/Fax 0554207199
Email: santamartascuola@gmail.com
Sito web: <https://www.santamartascuola.it>
P.I. 01067681005 | C.F. 02510770585

Nido d'infanzia “Santa Marta”

CARTA DEI SERVIZI



A.E. 2025-2026

Indice

Indice.....	1
UNO SGUARDO D’INSIEME:	2
<i>CHI SIAMO</i> e <i>DOVE SIAMO</i>	2
IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO	3
I PRINCIPI-CHIAVE	4
LA <i>MISSION</i> PEDAGOGICO-EDUCATIVA	5
L’ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DEL SERVIZIO	6
IL SERVIZIO MENSA.....	9
LA TUTELA DEL BENESSERE E DELLA SALUTE.....	9
SUGGERIMENTI E RECLAMI	10
ESPRESSIONE DEL GRADIMENTO DELLA QUALITÀ PERCEPITA.....	10
APPENDICE.....	11
ORGANIGRAMMA.....	12
MODULO DI RECLAMO e/o per SUGGERIMENTI	13
PATTO EDUCATIVO DI CORRESPONSABILITÀ	14
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO.....	16

UNO SGUARDO D'INSIEME: CHI SIAMO e DOVE SIAMO



*"Non perdetevi d'animo se,
facendo il meglio che
potete,
vi pare che nullo
sia il frutto.
Pensate che voi siete,
come dice S. Paolo,
coadiutori di Dio,
e Dio è coadiutore vostro:
voi gettate la semenza,
Dio la farà fruttificare,
se non ora,
a tempo opportuno"*

(Beato Tommaso Reggio)

Il nido d'infanzia "Santa Marta" si trova, insieme all'omonima scuola dell'infanzia¹ – in una cornice per sua stessa conformazione, è possibile dire, "fisiologicamente 0-6" – nella località di **Querceto**, nel Comune di **Sesto Fiorentino (Fi)**. L'Istituto si distende su di un'ampia collina ai piedi del Monte Morello, all'interno di uno scenario tipicamente toscano, caratterizzato da una campagna rigogliosa e da uliveti. Sotto il profilo strutturale, il "Santa Marta" è inserito in una villa ottocentesca, la cui parte più antica è occupata dalla Casa della **Congregazione religiosa delle Suore di Santa Marta** – fondata nel 1878 dal **Beato Tommaso Reggio** –, guidate da sempre, secondo la loro Regola, **dal Carisma dell'accoglienza e del servizio**, che si configurano come la *cifra*, distintiva e irrinunciabile, dell'Istituto intero, del nido e della scuola, in cui, di conseguenza, sono promosse pratiche e relazioni educative ispirate *in primis* all'accoglienza, alla fraternità, al dialogo, all'ascolto.

Un'ala più moderna è, invece, dedicata alla struttura dove vengono accudite e curate le suore anziane o ammalate. La terza parte è interamente dedicata a **educazione, istruzione e cura dei bambini e delle bambine**²: al suo interno sono ospitati il **nido e la scuola dell'infanzia**. Quest'area ha subito, nel corso del tempo, una serie di trasformazioni e ammodernamenti. I primi risalgono al 1956, i successivi nel '77-'78 e gli ultimi, i più recenti, nel 2015, portando alla costruzione di un'aula polivalente al primo piano e di nuovi spazi al piano terra; lavori, questi, che hanno consentito l'ampliamento della zona-nido, con la possibilità di realizzare una terza sezione.

Di qui, è evidente come si tratti di un Istituto che vanta una tradizione consolidata, tanto che nel giugno del 2022 sono stati festeggiati i suoi "primi" 90 anni. Anche alla luce della sua storia e della sua articolazione, sia formale che, primariamente, valoriale, il "Santa Marta" si pone dunque come uno dei punti riferimento nel panorama educativo per l'infanzia del Comune di Sesto Fiorentino, in sinergia con le agenzie formative altre del territorio, sia pubbliche sia private, grazie a scambi sistemici di esperienze e alla condivisione di occasioni e processi di formazione, consolidati e curati nel tempo.

¹ Si precisa per correttezza e completezza che, in questa sede, è fatto specifico riferimento al solo nido d'infanzia; la Carta dei Servizi della scuola dell'infanzia "Santa Marta" è, infatti, illustrata e pubblicata nel, e tramite il, PTOF della stessa, a disposizione presso l'Istituto.

² Pur nella piena consapevolezza della complessità, della densità e della delicatezza di queste scelte terminologiche e lessicali, per mere ragioni di maggior scorrevolezza del testo potrà essere usato talvolta, d'ora in avanti, nel corpo del documento, il solo "bambino"/"bambini", al maschile, in riferimento anche alle bambine.

IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

La **Carta dei Servizi** in oggetto e, di conseguenza, l'offerta – intesa nelle sue molteplici componenti: educative e di cura, ma nondimeno organizzative, amministrative, gestionali, relazionali – del nido d'infanzia “Santa Marta”, si basano primariamente sui principi indicati nei seguenti documenti/emanazioni, internazionali, nazionali e regionali, di riferimento:

- **Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza** – adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20.11.1989 e ratificata dall'Italia con la Legge n. 176 del 27.05.1991 –, di cui, in particolare, si richiama il preambolo: *“convinti che la famiglia, unità fondamentale della società e ambiente naturale per la crescita ed il benessere di tutti i suoi membri ed in particolare dei fanciulli, deve ricevere la protezione e l'assistenza di cui necessita per poter svolgere integralmente il suo ruolo nella collettività”*. Inoltre, si sottolinea come il servizio nido d'infanzia contribuisca al conseguimento degli obiettivi di tutela della salute (art. 24) e di sviluppo psicologicamente equilibrato (art. 29) e Inoltre, si sottolinea come il servizio nido d'infanzia contribuisca al conseguimento degli obiettivi di tutela della salute (art. 24) e di sviluppo psicologicamente equilibrato (art. 29), e quindi al rispetto del diritto dell'espressione (art. 13) e al gioco dei più piccoli (art. 31). La finalità primaria consiste nella formazione integrale del bambino e della bambina, intesi nella loro individualità, irripetibilità e globalità;
- Artt. 3, 33 e 34 della **Costituzione italiana**;
- **Decreto Ministeriale – M.I. – del 22.11.2021, n. 334**, *Adozione delle “Linee pedagogiche per il sistema integrato zerosei” di cui all'articolo 10, comma 4, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 65*;
- **Decreto Ministeriale – M.I. – del 24.02.2022, n. 43**, *Adozione degli “Orientamenti nazionali per i servizi educativi per l'infanzia” di cui all'articolo 10, comma 4, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 65*;
- **Regolamento 20 giugno 2014, n. 33/R, Modifiche al regolamento emanato con decreto del Presidente della Giunta regionale 30 luglio 2013, n. 41/R – Regione Toscana** (*Regolamento di attuazione dell'articolo 4 bis della legge regionale 26 luglio 2002, n. 32*);
- **Regolamento 30 luglio 2013, n. 41/R (testo coordinato), Regolamento di attuazione dell'articolo 4 bis della legge regionale 26 luglio 2002, n. 32 – Regione Toscana** (*Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro*) in materia di servizi educativi per la prima infanzia;
- **Principali normative ed emanazioni comunali – Comune di Sesto F.no (Fi)-vigenti, in materia di educazione e cura della prima infanzia, con particolare riferimento a Il progetto educativo: linee-guida. Percorsi di apprendimento. Processo: progettazione educativa, Rev. 8 del 19.09.2024.**

I PRINCIPI-CHIAVE

Ancorandosi alla cornice normativa appena indicata, **il nido “Santa Marta” pone al centro il rispetto e la promozione dei diritti** dei e delle utenti – bambini, bambine, famiglie, comunità locale –, garantendo pertanto l’osservanza di principi e valori irrinunciabili a essi strettamente connessi, quali:

- **uguaglianza e diritto universale di accesso:** nido (e scuola dell’infanzia) sono accessibili a tutti/e, senza distinzione o discriminazione alcuna, riguardanti il sesso, l’etnia, la lingua, la religione, la cultura, le opinioni politiche, l’eventuale condizione di svantaggio psicofisico, e/o socioeconomico, e/o culturale;
- **imparzialità:** l’Istituto s’impegna a garantire che l’agire del personale del servizio si fondi su criteri di obiettività e imparzialità nei confronti di tutti e tutte, garantendo il pieno rispetto del bambino e dei suoi bisogni, affettivi, fisici, morali, psichici, e della famiglia;
- **certezza e continuità nell’erogazione del servizio:** l’Istituto si impegna a erogare il servizio in modo continuo e regolare, nell’ambito del calendario annuale di apertura, che viene comunicato alle famiglie all’inizio di ogni anno educativo;
- **efficienza ed efficacia:** i principi di efficacia ed efficienza si realizzano attraverso il rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazione rese, risultati ottenuti e con la costante e continuativa formazione del personale, allo scopo di realizzare quel contesto pedagogico-educativo fondamentale per il benessere dei bambini e delle bambine;
- **partecipazione e valorizzazione delle differenze e delle specificità:** l’Istituto promuove e sostiene la partecipazione delle famiglie, in ogni loro preziosa e peculiare configurazione, e degli e delle utenti, garantendo un’informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio stesso;
- **trasparenza:** gli e le utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che li riguardano (su questo aspetto, v. il punto-elenco di seguito), nonché il diritto di far presente osservazioni, suggerimenti e/o reclami. In quest’ottica, sono sempre gradite alla Direzione osservazioni finalizzate al miglioramento dell’offerta formativa, delle prassi, dei contesti;
- **tutela della *privacy* e diritto alla riservatezza:** tutto il personale del servizio impronta la propria attività nel rispetto dei bambini e delle bambine, curando e tutelando con particolare attenzione la riservatezza delle informazioni riguardanti l’utenza. Il trattamento dei dati personali avviene nel pieno rispetto della Legge sulla *Privacy*, D.lgs. 196/2003 e *ss.mm.ii.*, e del GDPR - Regolamento 2016/679.

LA MISSION PEDAGOGICO-EDUCATIVA

Il **nido d'infanzia** si configura quale agenzia educativa, formativa e di cura fondamentale nella società attuale, in cui la socializzazione, l'insegnamento delle regole di convivenza civile e l'educazione morale vengono condivise dalle famiglie con le istituzioni e gli attori, formativi, culturali e educativi, *altri*, del territorio. Il nido è **uno spazio fisico, ma anche e soprattutto emotivo, relazionale**, 'umanamente accrescitivo', che consente al bambino e alla bambina di fare esperienze che li aiutano a crescere sia intellettualmente, attraverso l'acquisizione e il consolidamento di conoscenze, competenze e, di lì, abilità, sia emotivamente, raggiungendo l'autonomia e la capacità di affrontare serenamente il distacco dai genitori. Il processo educativo che andiamo a delineare si inserisce in una cornice che si modella e si ispira, quale suo sfondo integratore generale, alla testimonianza umana e cristiana del **Beato Tommaso Reggio, fondatore della Congregazione**. In tale prospettiva si colloca il dovere e l'impegno da parte dell'intera **Comunità educante (Direzione, Coordinamento, Personale educativo e ausiliario)** di: accogliere e coinvolgere le famiglie dei bambini e delle bambine; promuovere il servizio educativo, in armonia con quanto affermato nel presente documento; divenire corresponsabile, con i genitori, nella partecipazione alla vita del servizio; collaborare con la realtà sociale, istituzionale e altresì ecclesiale del territorio.

Il personale educativo del "Santa Marta" attua la presente Carta dei Servizi, condividendone gli obiettivi prefissati e i principi guida. La sua azione, oltre che essere nell'ambito della relazione interpersonale con i bambini e con le famiglie, si svolge anche e in modo peculiare **nell'attività collegiale – sistemica**, durante tutto il corso dell'anno, e pedagogicamente densa – di **progettazione, allestimento e riallestimento dei contesti, realizzazione delle esperienze** ludico-educative, **documentazione, osservazione, documentazione, valutazione** dei processi e dei percorsi di sviluppo dei bambini e delle bambine, prediligendo un approccio narrativo, di ampio respiro, e **supportato da una molteplicità di strumenti**. Per questo, al nido "Santa Marta", le dimensioni e le processualità dell'educare appena elencate sono ritenute fondamentali per garantire esperienze e ambienti di alta qualità e realmente rispondenti ai bisogni dei bambini e delle bambine, in singolo e in gruppo (privilegiando la dimensione, in questo caso, del piccolo).

Per tutti i dettagli relativi alle esperienze educative proposte e alle dimensioni dell'educare agite al nido "Santa Marta", si rimanda al **Progetto educativo annuale**, insieme al **Progetto pedagogico** del nido, curati dal personale educante insieme al Coordinamento Didattico-Gestionale e Pedagogico, in dialogo e in alleanza con le famiglie. Entrambi i documenti e, con essi, l'agire e lo stile educativo promossi al "Santa Marta" si ancorano a due macro-assi portanti valoriali pedagogici, promuovendo quella che potremmo definire una **Pedagogia: della relazione; degli affetti e delle emozioni; della riflessione, della coerenza e della continuità; dell'accoglienza; della competenza** (per tutti i dettagli sui Progetti appena menzionati si rimanda agli stessi). Il gruppo di lavoro ha, in questo quadro, responsabilità e cura, insieme e sotto la guida del Coordinamento didattico-gestionale e del Coordinamento pedagogico, della propria formazione professionale permanente. Il **personale ausiliario**, che è **parte integrante, attiva e preziosa** della **Comunità educativa**, è corresponsabile nell'attuazione della Carta e delle progettualità del nido, conoscendone e condividendone i principi e i valori e contribuendo fattivamente all'implementazione continua della qualità.

L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DEL SERVIZIO

CRITERI E MODALITÀ DI ACCESSO

Le **iscrizioni** vengono effettuate presso la Segreteria dell'Istituto e sono **aperte dal gennaio di ogni anno**, per l'anno educativo successivo, fino a esaurimento posti. È possibile conoscere e visitare la scuola e avere tutte le informazioni relative al servizio in ogni momento dell'anno, previo appuntamento con la Dirigente. Tuttavia, sono previsti anche tre **open day**, uno durante il mese di **novembre** (nell'a.e. '25-'26, il 29.11), l'altro di **gennaio** (17.01.26) e infine uno a **maggio** (16.05.26) durante i quali il personale educativo accoglie le famiglie, le accompagna a visitare i locali dell'istituto e fornisce informazioni. A chiunque lo richieda, è fornita tutta la documentazione e la modulistica, sia in formato cartaceo e/o digitale.

Ai genitori dei bambini e delle bambine già frequentanti viene richiesta, nel mese di gennaio di ogni anno, la conferma o la disdetta per il successivo anno educativo. In caso di conferma, essa verrà formalizzata a tempo debito. Si rende altresì noto che i bambini e le bambine già frequentanti mantengono la priorità sugli esterni e una volta completati i posti disponibili, gli eventuali utenti interessati vengono invitati a inserirsi nell'apposita lista di attesa, così da subentrare a eventuali rinunce. **Non esiste criterio altro che dia priorità di ammissione se non quello di effettuare l'iscrizione in tempo utile.**

TARIFFE

Il "Santa Marta" si impegna a offrire tariffe di frequenza le più vantaggiose possibili, rendendosi disponibile ad ascoltare e valutare le esigenze peculiari delle famiglie, in particolare in riferimento alle tempistiche e modalità di saldo. Indicativamente, le tariffe variano attualmente, a seconda dei moduli orari di frequenza scelti. **Dall'a.e. 2025-2026, il nostro nido d'infanzia offre tre fasce orarie differenziate con tariffe diversificate, ovvero:**

- **Modulo A (tempo ordinario)**, dalle 08:00 alle 16:00 quota mensile pari a € 320,00, per 11 rate;
- **Modulo B (tempo lungo, opz. 1)**, dalle 07:30 alle 16:30 quota mensile pari a € 370,00, per 11 rate;
- **Modulo C (tempo lungo, opz. 2)**, dalle 08:30 alle 17:30 quota mensile pari a € 370,00, per 11 rate.

A ciò si aggiunge che, dall'a.e. 2024-2025, **il nido S. Marta ha scelto di aderire al programma regionale "Nidi Gratis"**, afferente al Programma regionale FSE + 2021 2027, Priorità Inclusione sociale, azione PAD 3.k.6), allo scopo di offrire, anche così, ulteriore sostegno alle famiglie e potenziare l'accessibilità del servizio alle bambine, ai bambini e ai loro genitori.

UBICAZIONE

Il nido d'infanzia si trova a **Sesto Fiorentino (Fi), in via di Gavine, 6, nella frazione di Querceto**. Il percorso ottimale per raggiungere il nido è percorrendo da via del Ghirlandaio, prendendo come riferimento il civico 59, usufruendo in questo caso di un grande parcheggio interno, riservato all'utenza e al personale. Di lì, superati due cancelli, che in orario di erogazione del servizio restano aperti, si giunge infatti a un ampio spazio antistante i locali del nido d'infanzia; proseguendo, in linea retta, si arriva al terzo e ultimo cancello, che porta direttamente alla sezione dove i bambini e le bambine vengono accolti al mattino. L'aula a fianco, sulla sinistra, è invece destinata al momento del ricongiungimento.

RICETTIVITÀ E CAPIENZA

Il nido può ospitare fino a **53** tra bambini e bambine, tra i **12 mesi (e 1 giorno)** e i **36 mesi**, suddivisi in **n. 3 sezioni** (per **l'anno educativo '25-'26**, composte, alla luce dell'utenza attuale, da: **n. 1 sezione per i Piccoli – sez. "KOALA"**, per bambini/e fra 12-17 mesi – **n. 1 per i Mezzani – sez. "SCOIATTOLI"**, rivolta alla fascia d'età 18-25 mesi – e **n. 1 per i Grandi – sez. "CHIOCCIOLE"**, che accoglie bambini e bambine dai 26 ai 36 mesi (*nb: il n. e la tipologia di sezioni possono essere, di anno in anno, soggette a variazioni, a seconda del numero, delle esigenze e dell'età di iscritti/e*), con un **massimale di capienza**

totale e una suddivisione quantitativa di bambini per ciascuna sezione, a seconda delle diverse fasce d'età, **pienamente aderenti alle normative regionali vigenti** in materia (ovvero: 1 educatore ogni 6 bambini per i bambini di età inferiore ai 12 mesi; 1 educatore ogni 7 bambini per i soggetti di età compresa tra 12 e 23 mesi; 1 educatore ogni 10 bambini per quelli di età compresa tra 24 e 36 mesi, cfr. *Regolamento regionale toscano n. 41/R del 30 luglio 2013, attuativo dell'articolo 4 bis della Legge regionale 26 luglio 2002, n. 32*).

ARTICOLAZIONE e ACCESSIBILITÀ

Il nido si articola nei seguenti ambienti: **tre sezioni, ubicate al piano terra, oltre a un ampio salone centrale, polivalente**, che funge sia da sala **mensa/refettorio** per i bambini e le bambine mezzani e grandi del nido, insieme a quelli della **scuola dell'infanzia, posta al piano primo**, sia da punto d'incontro per la relazione con le famiglie e le riunioni del team educativo. I bambini piccoli pranzano in sezione, opportunamente allestita. Al piano superiore, sia nido che scuola dell'infanzia possono disporre di una ulteriore, ampia sala, con connessione internet e proiettore, adibita agli incontri di formazione e alle riunioni in plenaria, nido e infanzia, con le famiglie; al piano superiore è inoltre presente l'ufficio della Segreteria, insieme a quello del Coordinamento didattico-gestionale. **Il nido è circondato da un ampio giardino attrezzato** per le attività in *outdoor* (ampio, fra aree verdi e piastrelate, circa **300 mq totali**), preceduto da un grande **parcheggio**, libero, per le famiglie e per tutti gli utenti esterni che abbiano esigenza di accedere al servizio. Come da normativa vigente, per ogni bambino/a è assicurato uno spazio medio di 5 mq cad. Per ulteriori dettagli sull'articolazione degli ambienti si rimanda al Progetto educativo. **Ogni ambiente e sezione del nido – così come della scuola dell'infanzia – sono pienamente e facilmente accessibili** anche a soggetti con disabilità; sono privi di gradini e dislivelli, all'interno del nido, al piano terra, e si può accedere alla scuola dell'infanzia, al piano superiore, con un apposito **ascensore**.

ORARIO E CALENDARIO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il nido d'infanzia è aperto, in orario standard, dal **lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 16:00**. Sono previsti **moduli orari diversificati**, per i quali si rimanda al Progetto educativo annuale. La **Segreteria** è aperta negli stessi giorni, in orario **09:00-14:00**. La **giornata tipo-del nido** si articola in una serie di momenti, ritualità, relazioni, attività/esperienze e routine, per i cui dettagli e per la cui suddivisione oraria si rimanda al Progetto educativo. Per quanto concerne **l'ambientamento** dei nuovi iscritti, al "Santa Marta" è adottato un **modello "tradizionale"**, ovvero **graduale, strutturato per piccoli gruppi, su n. 3 settimane**, con tempi di permanenza del bambino che aumentano progressivamente, diminuendo al contempo, sempre gradualmente, quella del genitore. Ferma restando la possibilità di ammettere bambini e bambine nel corso dell'intero a.e., ordinariamente **l'ambientamento** al nido "Santa Marta" ha inizio il primo giorno lavorativo del mese di settembre (per tutti gli altri, nella settimana successiva) e termina, l'ultimo giorno lavorativo della terza settimana del mese, con cadenza settimanale dal lunedì al venerdì. Per quanto concerne la **chiusura della struttura**, è effettuata seguendo la scansione del calendario regionale e di quello interno alla struttura, a sua volta modellato su quello regionale e nazionale, fornito alle famiglie all'inizio dell'anno educativo.

SCANSIONE DELLA GIORNATA

Nella cornice della giornata al nido, insieme alle **attività educative vere e proprie e al gioco, attentamente progettati e promossi dal personale educativo** (per le quali si rimanda, nel dettaglio, al **Progetto educativo annuale**), è assegnata particolare importanza alla **routine**, quale dinamica educativa molto importante, anche sul piano formativo oltre che del **benessere**, poiché essa con i suoi ritmi, attività che si ripetono quotidianamente, conferisce al bambino ed alla famiglia uno stile di vita rassicurante, sia sul piano emotivo sia sul piano affettivo: il bambino, nella routine, riconosce le attività e i momenti della giornata che si ripetono, facilitandolo nel comprendere la successione temporale in una sorta di continuum tra casa e nido. Le **routine** sono per definizione momenti e azioni di **cura**, che si ripetono nel tempo e si configurano anche come **momenti altamente educativi** per i bambini e le bambine. Se gestite in maniera corretta, si inseriscono infatti tra gli strumenti più efficaci a disposizione delle educatrici per sviluppare

e potenziare aspetti complessi, e integralmente intesi, dello sviluppo, come l'autostima dei bambini, il loro **senso di sicurezza, le abilità cognitive, la competenza emotiva, la consapevolezza corporea, le autonomie, il linguaggio, in ogni sua componente**, e molto altro. Il nido rappresenta per la maggior parte di bambini e bambine la prima occasione di esperienza educativa e di cura continuativa *extra-domestica*, e il ruolo delle educatrici è quello di adattare l'ambiente ai loro bisogni, progettandolo e, nel tempo, ri-progettandolo con cura, grazie all'osservazione sistemica dei loro bisogni e dei loro stessi *input*. In questa cornice, la quotidianità del nido è scandita dalle esperienze di gioco e educative attentamente progettate e proposte dal personale educante, insieme ai gesti di cura e alle *routine*, che rappresentano a loro volta vere e proprie, importanti, occasioni formative, di crescita, di benessere, di apprendimenti. **L'entrata al nido, il cambio, il pranzo, il sonno, la merenda e infine l'uscita**, sono giorno, dopo giorno, momenti di cura necessari, sistemici, che scandendo la giornata del nido contribuiscono alla qualità, all'armonia e alla continuità dello sviluppo del bambino e della bambina. La **giornata del nido** diviene pertanto il **contenitore**, il contesto spazio-temporale privilegiato in cui i bisogni dei bambini trovano risposta e in cui i desideri e i naturali atteggiamenti di **esplorazione, curiosità, crescita, relazione e benessere** si realizzano. Essi **sono infatti azioni fondamentali per il bambino e la bambina**: li aiutano a percepire e comprendere la realtà che li circonda e l'accettazione delle regole in un vissuto comunitario, in piena sicurezza. Infatti, oltre a consentire il soddisfacimento dei bisogni fisiologici del bambino, sviluppano in lui l'autonomia, l'autostima, privilegiando i momenti di cura, di relazione e scambio affettivo. Le *routine* inoltre danno la possibilità di creare rapporti stretti fra bambino e adulto, di condividere esperienze insieme ad altri coetanei e principalmente, per la loro regolarità, costituiscono per il bambino un orientamento rispetto ai tempi della giornata. **L'educatrice rende pedagogicamente, educativamente e affettivamente importante ogni momento e lo prepara, in team, con la massima cura**. Per tutti i dettagli relativi alle proposte educative, a giochi e materiali, alle prassi, alle *routine*, ai valori educativi, alle relazioni adulto-bambino e fra pari, agli ambienti del nido e alle dimensioni e pratiche dell'educare, si rimanda al Progetto pedagogico e, più nello specifico, al Progetto educativo annuale.

IL GRUPPO DI LAVORO E LA SUA ORGANIZZAZIONE

Il **team di lavoro è composto da una rosa di figure professionali ampia e articolata**: educatrici, religiose e laiche, ausiliarie, coordinatrice didattico-gestionale e coordinatrice pedagogica, ciascuna con mansioni specifiche a seconda del ruolo professionale ricoperto (per l'organigramma completo si rimanda all'*Appendice*). Tali figure cooperano in modo sistemico e collaborano in un **rapporto sinergico e continuativo**. Come da normativa regionale in essere, la turnistica del personale è gestita in modo tale da assicurare, insieme al pieno rispetto di quanto previsto dalle vigenti normative nazionali in materia di lavoro e dalle norme contrattuali, il massimo grado di compresenza fra educatori/educatrici, così da garantire la continuità di relazione con i bambini nell'intero arco della giornata. L'orario di lavoro e di turnazione delle educatrici, sia laiche sia religiose e del personale ausiliario del nido d'infanzia, sono indicati più nel dettaglio nel Progetto educativo del nido.

REPERIBILITÀ E CONTATTI

In questa cornice, in aggiunta ai momenti di incontro quotidiano con le educatrici al momento dell'arrivo e/o della riconsegna del bambino e ai momenti di incontro di gruppo/in plenaria previsti nel corso dell'anno, **il Coordinamento didattico-gestionale e quello Pedagogico si rendono pienamente disponibili, nel corso dell'intero anno, all'incontro e al confronto con le famiglie**, sulla base delle loro esigenze e richieste, facendone richiesta tramite **la Segreteria dell'Istituto**, attraverso il numero telefonico o la mail ufficiali del S. Marta, riportati nella copertina della presente carta dei servizi e di tutti i documenti progettuali del servizio, oltre che sul sito web d'Istituto: <https://www.santamartascuola.it/>. La **Segreteria** è altresì disponibile e reperibile anche telefonicamente, dal lunedì al venerdì (feriali) dalle 9.00 alle 14.00.

IL SERVIZIO MENSA

Il servizio di ristorazione, che consiste nella erogazione e somministrazione dei pasti non è presente all'interno della struttura con una propria cucina, ma il nostro nido d'infanzia – ospitando bambini e bambine dai 12 mesi e 1 giorno in su – si avvale di un **servizio-mensa esterna** – la **Cirfood** (cfr. www.cirfood.com) – **di riconosciuta qualità**, che opera nel settore, su tutto il territorio nazionale, da oltre 50 anni. I pasti erogati da Cirfood sono poi sporzionati e gestiti, in un apposito locale-cucina interno al nido, dalle nostre collaboratrici. Presso nidi, scuole dell'infanzia, scuole di altro grado, Cirfood promuove una cultura della nutrizione sana, quale fonte preziosa di salute e benessere – visione, questa, appunto propria anche del “Santa Marta” – vicina alle esigenze dei bambini e delle bambine in questa delicata fase di crescita. L'ideazione e la preparazione dei pasti si muovono in armonia con i **LARN** (*Livelli di Assunzione di Riferimento di Nutrienti*), nel pieno rispetto della salute e del gusto, offrendo menù biologici con possibilità di **diete personalizzate** per intolleranze, allergie o motivi etico-religiosi grazie alla consulenza di specialisti. Per bambini e le bambine del nido con **bisogni alimentari/nutrizionali speciali** è necessario compilare un apposito modulo (*inviato su richiesta dalla nostra Segreteria*).

Il **menù** proposto ai bambini e alle bambine di nido e scuola dell'infanzia “Santa Marta” è via via pubblicato sul sito dell'Istituto, allo stesso *link* di cui sopra. In questa cornice, Cirfood ha cura di comunicare tempestivamente la dieta mensile all'Istituto e la Segreteria del “Santa Marta” la comunica a sua volta alle famiglie, restando in ogni caso a disposizione per ogni chiarimento e domanda.

LA TUTELA DEL BENESSERE E DELLA SALUTE

La frequenza della struttura richiede l'osservanza delle indicazioni igienico-sanitarie stabilite dall'Azienda Sanitaria Locale, da parte delle famiglie, per tutelare la salute e il benessere dei bambini, delle bambine e di tutti gli utenti. **È presente un protocollo di comportamento in caso di emergenze sanitarie e il personale è formato sul primo soccorso.** Questi i punti che, qui, preme evidenziare:

- **l'allontanamento del bambino dal servizio è comunque sia previsto ogni qualvolta il personale educativo ne ravvisi la necessità, per il benessere del bambino stesso e della comunità** (ad es., nei casi di febbre con temperatura $>38^{\circ}\text{C}$; tosse persistente, e/o difficoltà respiratorie; diarrea non occasionale; vomito; congiuntivite purulenta; eruzioni e *rush* cutanei; stomatite con salivazione molto abbondante; difficoltà di deglutizione inusuali; forte emicrania; pianto persistente inusuale, specialmente nei bambini al di sotto dei 16-18 mesi; severo malessere generale, apatia, iporeattività inusuali, e casi analoghi (nb: l'elenco non ha pretese di esaustività);
- **in ogni caso, quando viene chiamata, la famiglia è pregata di venire a prendere il bambino nel più breve tempo possibile e di contattare il medico di fiducia per prendere gli opportuni provvedimenti.** Per la riammissione al nido, in caso di allontanamento da parte delle educatrici causa patologia manifesta, è chiesto cortesemente alle famiglie di seguire le indicazioni del medico Pediatra, in relazione ai giorni di prognosi e trattamento, nell'ottica di sostenere al massimo la salute del proprio bambino e anche quella dei compagni, nel rispetto della Comunità educativa. **Per le riammissioni al nido in caso di malattia “ordinaria” (es. virus influenzali e parainflenzali, e simili), non è richiesto il certificato del medico Pediatra.** Il certificato medico è invece richiesto nel caso delle malattie infettive soggette a denuncia, di cui al D.M. del 15.12.1990 (ad esempio: varicella, morbillo, rosolia, congiuntivite infettiva, enterite infettiva, ecc.). Si raccomanda in ogni caso di attenersi scrupolosamente alle eventuali indicazioni del medico Pediatra/dello Specialista/del Medico curante. **In caso di assenza non dovuta a malattia**

e comunicata in anticipo al personale, il bambino può invece essere riammesso senza certificato;

- qualora si ravvisi la presenza di **pediculosi** (uova, lendini, parassiti), sarà richiesta alla famiglia la permanenza a casa e il bambino rientrerà dopo che saranno stati effettuati i trattamenti del caso. I bambini affetti da pediculosi possono tornare a frequentare la scuola il mattino seguente dopo aver eseguito il primo trattamento con esibizione di autocertificazione da parte dei genitori attestante l'avvenuto trattamento e l'assenza di pidocchi e di lendini; i bambini non affetti da pediculosi possono continuare a frequentare la scuola con esibizione di autocertificazione da parte dei genitori che attestino l'assenza di pidocchi e di lendini;
- in caso di **incidenti lievi**, la famiglia è tempestivamente avvertita, concordando con quest'ultima la modalità di comportamento da adottare in riferimento allo specifico problema/evento;
- in caso di **gessature, suture e medicazioni** è possibile riammettere a scuola il/la bambino/a con la dichiarazione sottoscritta dai genitori, a cui deve essere allegato il referto medico. Nel caso si tratti di una riammissione anticipata perché il referto prescrive una prognosi più lunga e qualora nel medesimo certificato non sia specificato che l'alunno/a possa riprendere l'attività scolastica, è necessario richiedere una certificazione medica che determini la possibilità per l'alunno/a di frequentare;
- per quanto riguarda, infine, la somministrazione dei farmaci, **il personale del nido d'infanzia, a prescindere dal ruolo ricoperto, non è autorizzato a somministrare alcun tipo di farmaco.** Sarà dunque compito della famiglia organizzarsi in modo da gestire autonomamente le situazioni in cui, invece, fosse necessaria la somministrazione di qualche farmaco (es. colliri, antibiotici, antimicotici ecc.), durante il tempo di permanenza nel servizio.

SUGGERIMENTI E RECLAMI

Eventuali **suggerimenti e/o reclami** da parte delle famiglie sono presentati in forma scritta, compilando l'apposito modulo riportato in *Appendice*, da inoltrare a: santamartascuola@gmail.com

Il "Santa Marta" si impegna a rispondere, nella modalità preferita indicata nel modulo stesso dalle famiglie, **entro un max di 10 giorni feriali**, dalla ricezione dello stesso.

ESPRESSIONE DEL GRADIMENTO DELLA QUALITÀ PERCEPITA

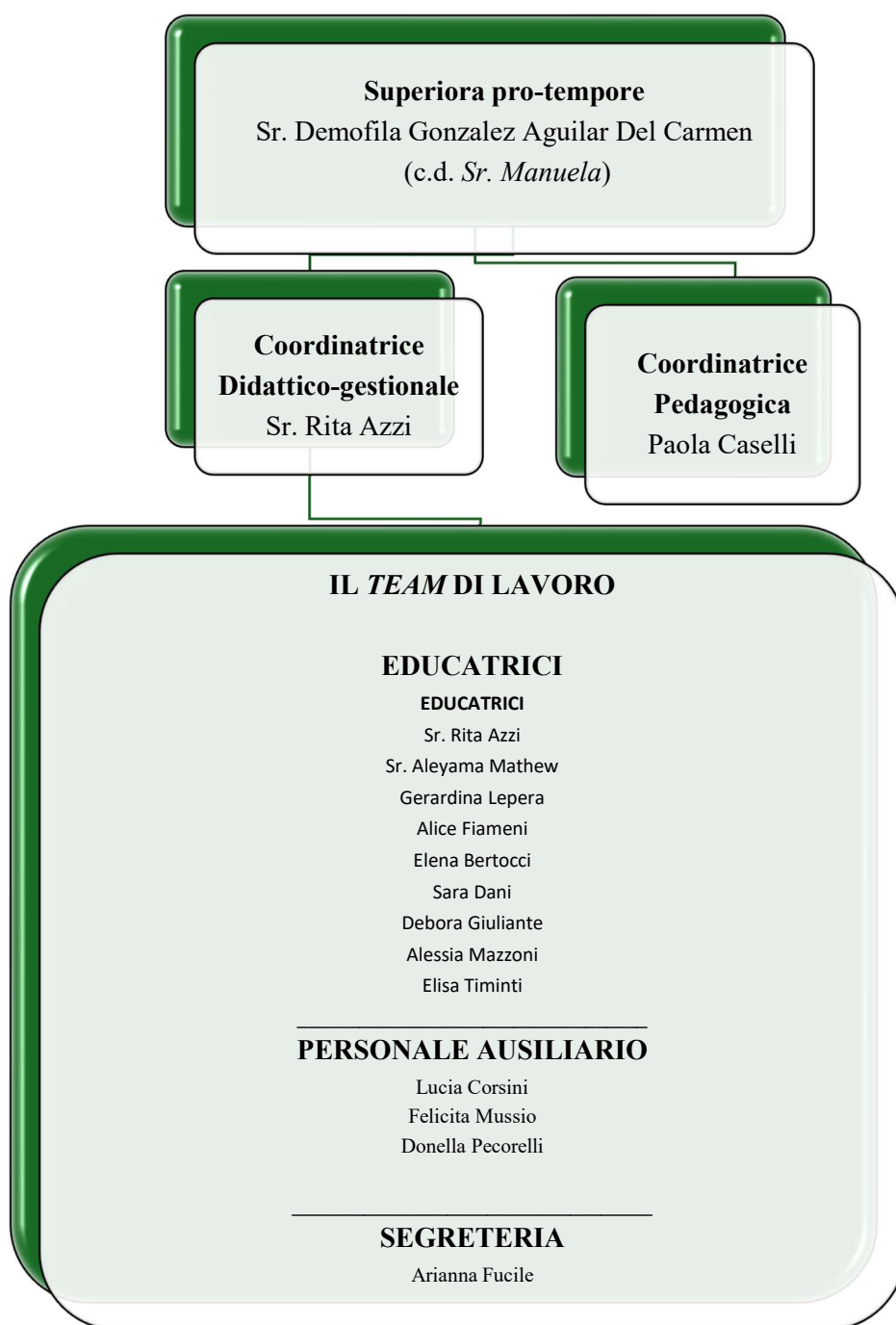
Il nido riconosce il **pieno diritto delle famiglie a esprimere la propria valutazione sulla gestione complessiva del servizio e sul livello di gradimento.** A tal fine, il "Santa Marta" effettua un'indagine annuale, somministrando alle famiglie un questionario che si muove in armonia rispetto a quanto predisposto anche dalla Conferenza per l'Istruzione della Zona (Firenze Nord-Ovest), per il quale si rimanda all'*Appendice*. I risultati sono resi pubblici e comunicati alle famiglie in un apposito incontro al termine dell'anno educativo, per essere discussi insieme al Coordinamento didattico-gestionale e al Coordinamento pedagogico e agli operatori del servizio, in ottica partecipativa e migliorativa.

APPENDICE

NIDO D'INFANZIA "SANTA MARTA"

ORGANIGRAMMA

Anno Educativo 2025-2026



MODULO DI RECLAMO e/o per SUGGERIMENTI

Nido e Scuola d'infanzia "Santa Marta"
Via di Gavine, 6, Loc. Querceto – 50019 Sesto Fiorentino (FI)
Telefono - Fax 0554207199
Email: santamartascuola@gmail.com



Anno Educativo 2025-2026

Cognome _____ Nome _____

Residente a _____ () Via/piazzaN _____

C.A.P. _____ Tel. fisso _____ Cellulare _____

Il reclamo e/o il suggerimento si riferisce/riferiscono a (scrivere con carattere leggibile, grazie):

La risposta verrà fornita entro 10 giorni dalla data di ricevimento.

Come preferisce essere contattato/a?

per posta elettronica all'indirizzo e-mail _____

per posta ordinaria all'indirizzo:

Via/piazza _____ n _____ C.A.P _____ Città _____

Data _____

Firma _____

N.B.: Allegare copia di un documento d'identità valido, in caso di istanza presentata in formato cartaceo o trasmessa per posta o per fax. Il documento di riconoscimento non è necessario in caso di istanza firmata digitalmente e trasmessa per via telematica. Il nido d'infanzia "Santa Marta" La informa che i Suoi dati vengono raccolti per consentire una risposta al Suo reclamo e che gli stessi verranno utilizzati esclusivamente in osservanza al **D. Lgs. 196/2003**.

Grazie per la preziosa collaborazione!

PATTO EDUCATIVO DI CORRESPONSABILITÀ

Ai sensi del DPR 235 del 21.1.2007, viene predisposto il **Patto di Corresponsabilità tra nido e famiglia**, che definisce i ruoli, i doveri e le responsabilità di ciascun componente della Comunità Educativa al fine di favorire la condivisione del progetto educativo del nido, costruendo un'alleanza educativa con la famiglia mediante relazioni costanti nel rispetto dei reciproci ruoli.

<p>Il nido si impegna a:</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ Accogliere e ascoltare, così da creare un clima sereno e configurarsi come contesto educativo e affettivo prezioso, capace di favorire lo sviluppo delle competenze, la maturazione dei comportamenti e del pensiero, il conseguimento/consolidamento delle autonomie, la trasmissione di valori, in una cornice di fiducia nelle capacità del bambino e della bambina e nel pieno rispetto dei tempi, dei bisogni e delle specificità, irriducibili, di ciascuno/a.➤ Predisporre un ambiente educativo scientificamente e pedagogicamente solido ed elaborare e proporre scelte progettuali, prassi, ambienti e allestimenti coerenti, primariamente, con le <i>Linee Guida pedagogiche nazionali 0-6</i>, gli <i>Orientamenti nazionali per i servizi per la prima infanzia</i>, oltre che con le principali emanazioni e le relative <i>Linee Guida regionali</i> sul tema (per i e le quali si rimanda al paragrafo 2 della Carta dei Servizi del nido d'infanzia "Santa Marta") e, nella cornice del Sistema integrato 0-6, in armonia anche con gli aspetti-chiave, per l'infanzia, evidenziati nelle <i>Indicazioni nazionali 2012 e I nuovi scenari 2018</i>.➤ Illustrare alla famiglia le linee educative di riferimento cui il nido si ispira e tenerla informata sui progetti, oltre che sulle eventuali problematiche e sui bisogni del bambino/della bambina, favorendo così un corretto e accurato rapporto di collaborazione.➤ Prestare ascolto, attenzione e riservatezza ai problemi dei bambini e della famiglia per promuovere un costruttivo rapporto di crescita reciproca.➤ Promuovere la qualità dell'intervento educativo, delle relazioni, dei contesti, delle prassi, attraverso l'aggiornamento dei gruppi di lavoro e favorendo stili educativi e comportamenti armonici, tra i professionisti educativi stessi, per garantire una proposta educativa e pedagogica coerente, ricca e stimolante.
---	--

<p>La famiglia si impegna a:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rispettare il Regolamento e le norme dell’Istituto, in particolare gli orari di ingresso e uscita, la regolarità di presenza, la giustificazione delle assenze e la dotazione al bambino/alla bambina di quanto necessario, educando così al rispetto delle regole, della convivenza con gli altri, dell’ambiente. ➤ Riproporre anche a casa regole di vita e stili di comportamento armonici rispetto a quelli proposti al e dal nido. ➤ Tenersi aggiornata su impegni, scadenze, iniziative formative e ludico-educative, controllando le comunicazioni cartacee, via email e sul sito web d’Istituto, e partecipando con regolarità alle riunioni previste prendendo parte attiva al processo educativo del proprio bambino e della propria bambina. ➤ Instaurare un dialogo costruttivo con le educatrici e il personale tutto, rispettandone il ruolo e l’agire professionale. ➤ Ricorrere, quando necessario e per i temi sentiti come particolarmente significativi e delicati, a colloqui individuali, in appositi momenti e contesti tra “adulti educanti”, evitando pertanto di parlarne in tempi, modalità e luoghi non opportuni (ad esempio, al momento dell’ingresso o dell’uscita), così da non distrarre le educatrici dai loro compiti, non farvi assistere i bambini e dedicare a tali temi lo spazio, il tempo e l’attenzione che meritano.
---	--

SCUOLA e NIDO D'INFANZIA
“Santa Marta”

Via di Gavine, 6 - loc. Querceto
50019 – Sesto Fiorentino (FI)
Telefono/Fax 0554207199
Email: santamartascuola@gmail.com
Sito web: <https://www.santamartascuola.it>
P.I. 01067681005 | C.F. 02510770585

Anno Educativo 2025-2026

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
NIDO D'INFANZIA

Cari Genitori,

il questionario qui riportato è stato elaborato e proposto per avere un riscontro attendibile sul livello di gradimento del nostro nido d'infanzia, allo scopo di trarne indicazioni utili per migliorare il servizio e renderlo sempre più adeguato alle reali esigenze dei bambini, delle bambine e delle famiglie.

*Si tratta di un questionario proposto, a tal fine, rigorosamente **in forma anonima.***

*Siete invitati a compilarlo in tutte le sue parti, mettendo le crocette relative alle diverse risposte, **di consegnarlo e di riportarlo nell'apposita scatola che trovate all'ingresso della sezione “Scoiattoli”.***

Vi ringraziamo fin d'ora, per la vostra cortese e preziosa collaborazione, restando a disposizione per ogni chiarimento.

La Direzione e il Coordinamento Didattico-gestionale e Pedagogico

A) Informazioni e comunicazioni

SEGNARE CON UNA X IL NUMERO CORRISPONDENTE ALLA VOSTRA SCELTA	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
1. Le comunicazioni del nido sull'organizzazione delle attività sono chiare (calendario attività, orari, colloqui, mensa, servizi...)?	1	2	3	4	5
2. Le riunioni per informare sui programmi didattici ed educativi sono esaurienti?	1	2	3	4	5
3. Le educatrici informano sull'andamento dei bambini al nido (scambio quotidiano, colloqui individuali ...)	1	2	3	4	5
4. Sono informato sulle varie iniziative organizzate nel corso dell'anno (incontri formativi, feste a tema, attività diverse...)?	1	2	3	4	5

Complessivamente, in via più generale, su una scala da 1 a 5, secondo la legenda di cui sopra, indichi cortesemente il suo grado di soddisfazione relativamente alle **modalità informative e comunicative del nido**

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○

EVENTUALI NOTE e
SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

B) Partecipazione e coinvolgimento delle famiglie

SEGNARE CON UNA X IL NUMERO CORRISPONDENTE ALLA VOSTRA SCELTA	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
1. Il nido, tramite la direzione e le educatrici, promuove il coinvolgimento delle famiglie nelle varie proposte ed iniziative (incontri coi genitori, colloqui, assemblee, uscite, feste, facilità di reperibilità...)?	1	2	3	4	5
2. I rappresentanti di sezione informano e coinvolgono i genitori?	1	2	3	4	5
3. Nelle riunioni dei genitori (Nuovi iscritti, Riunione Generale, Consiglio Intersezione...) e Assemblee del nido è possibile intervenire per avanzare proposte?	1	2	3	4	5

Complessivamente, in via più generale, su una scala da 1 a 5, sempre secondo la legenda di cui sopra, indichi cortesemente il suo grado di soddisfazione relativamente alle modalità e al livello di **coinvolgimento delle famiglie alla vita del nido**:

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○

EVENTUALI NOTE e

SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

c) Le proposte e le pratiche educative

SEGNARE CON UNA X IL NUMERO CORRISPONDENTE ALLA VOSTRA SCELTA	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
1. Sono soddisfatto/a dei valori e dei principi educativi promossi, nel complesso, al nido?	1	2	3	4	5
2. Sono soddisfatto/a del Progetto educativo e delle esperienze proposte ai bambini/e?	1	2	3	4	5
3. Mio figlio/a si affida e relaziona con piacere e serenità alle educatrici?	1	2	3	4	5
4. Sono soddisfatto/a delle attività integrative?	1	2	3	4	5

Complessivamente, in via più generale, su una scala da 1 a 5, sempre secondo la legenda di cui sopra, indichi cortesemente il suo grado di soddisfazione relativamente alle modalità e alla qualità delle **proposte e delle pratiche educative** promosse nel nostro nido:

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○

EVENTUALI NOTE e
SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

D) Organizzazione e gestione del servizio e degli ambienti

SEGNARE CON UNA X IL NUMERO CORRISPONDENTE ALLA VOSTRA SCELTA	per niente	poco	abbastanza	molto	moltissimo
1. Quando vado in Direzione vengo accolto con correttezza, capacità di ascolto e disponibilità?	1	2	3	4	5
2. Sono soddisfatto/a del servizio mensa?	1	2	3	4	5
3. La cura e l'allestimento degli ambienti e delle attrezzature mi soddisfa?	1	2	3	4	5
4. Sono soddisfatto/a del servizio di pulizia dei locali?	1	2	3	4	5

Complessivamente, in via più generale, su una scala da 1 a 5, sempre secondo la legenda di cui sopra, indichi cortesemente il suo grado di soddisfazione relativamente alle modalità e alla qualità dell'**organizzazione e gestione generali del servizio e degli ambienti**, promosse nel nostro nido:

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○

EVENTUALI NOTE e

SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

E) VALUTAZIONE COMPLESSIVA - Complessivamente, su una scala da 1 a 5, sempre secondo la legenda di cui sopra, che valutazione daresti complessivamente all'anno trascorso al Nido "Santa Marta"?

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○

EVENTUALI NOTE e

SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....

.....

F) Per quale motivo ha/avete scelto il nido "Santa Marta"?

Ha/avete scelto di portare il bambino/la bambina al ns. nido perché (può/potete apporre, se volete, più di una crocetta)

- eravamo interessati al Progetto e alle proposte educative
- conoscevamo già questo nido d'infanzia per esperienza diretta
- siamo stati consigliati da altri genitori/amici/conoscenti
- siamo stati consigliati dal pediatra e/o da un esperto di ambito sanitario, pedagogico o psicologico legato all'infanzia
- pensiamo sia di aiuto all'educazione e allo sviluppo psicosociale del bambino
- per esigenze di lavoro
- ci conveniva economicamente (costa meno di una *baby-sitter* o di altri nidi d'infanzia o altri servizi per l'infanzia 0-3)
- abbiamo sentito parlare bene della struttura
- per vicinanza a casa/comodità nel raggiungerlo
- riteniamo questo nido un ambiente particolarmente sicuro e affidabile
- per il suo essere un nido confessionale cattolico e per i valori spirituali veicolati
- non avevamo alternative
- non so/preferisco non rispondere
- altro

Data della compilazione